

Rapport

Uppföljning bland hushåll av delmål kopplade till den regionala avfallsplanen

Metodstudie: webbpanel/telefon

Maj 2016

Innehåll

| | |
|--|----|
| Sammanfattning..... | 1 |
| Bakgrund och syfte | 4 |
| Upplägg | 4 |
| Frågeformulär | 4 |
| Svarsfrekvens | 4 |
| Resultatredovisning..... | 4 |
| Undersökningens resultat..... | 6 |
| • I vilken utsträckning källsorterar hushållet sina sopor..... | 6 |
| • Kommunens information och återkoppling till hushållen (Delmål 1.4)..... | 6 |
| – Hur nöjd är man med den information man får om källsortering?..... | 7 |
| – Får man information om varför avfall ska sorteras? Om vilken nytta det gör? Om resultatet som uppnås? Om hur man kan minska sitt avfall? | 7 |
| • Värdering av insamlingssystemet för hushållsavfall (Delmål 1.3) | 8 |
| – Hur nöjd är man med avfallshanteringen i kommunen? | 8 |
| – Hur väl är insamlingssystemet för förpackningar och returpapper anpassat efter hushållets behov? | 9 |
| – Hur väl är insamlingssystemet för mat- och restavfall anpassat efter hushållets behov? | 10 |
| • Kunskap om vad som är farligt avfall och var det ska lämnas | 12 |
| – Kännedom via hjälpt erinran om produkter, som blir farligt avfall..... | 12 |
| – Hur pass väl informerad är man om hur farligt avfall ska hanteras? | 13 |
| – Kartläggning av vad man gör med några olika typer av farligt avfall... | 13 |
| – I vilken utsträckning lämnar hushållet in sitt farliga avfall?..... | 16 |
| – Känner man till att farligt avfall aldrig ska slängas i den vanliga soppåsen?..... | 16 |
| • Värdering av insamlingssystemet för farligt avfall (Delmål 4.1) | 17 |
| – Hur väl är insamlingssystemet för allt farligt avfall anpassat efter hushållets behov?..... | 17 |
| – Hur väl är insamlingssystemet för elavfall anpassat efter hushållets behov? | 17 |
| • Värdering av insamlingssystemet för grovavfall (Delmål 4.1 och 1.5) | 18 |
| – Fungerar insamlingssystemet för grovavfall tillfredsställande?..... | 18 |

| | |
|--|----|
| • Tror man att hushållet skulle källsortera mera, om det fanns närmare insamling? | 19 |
| • Besök på återvinningscentral och nöjdhet efter besök | 20 |
| – Brukar man besöka någon återvinningscentral? | 20 |
| – Nöjdhet med återvinningscentralen | 20 |
| • Kännedom om olika material som kan sorteras för återvinning på återvinningscentralen..... | 21 |
| – Känner man till att följande material kan sorteras och återvinnas på återvinningscentralen: textilier, hårdplast, betong, gips?..... | 21 |
| • Kännedom om en mobil återvinningscentral i kommunen..... | 21 |
| • Nöjdhet med renhållningsgraden på allmänna insamlingsplatser (Delmål 2.1) | 22 |
| – Hur nöjd är man med renhållningsgraden? | 22 |
| – Om missnöjd/Vad är man missnöjd med | 22 |
| • Förtroendet för kommunens avfallshantering..... | 23 |
| • Bakgrund..... | 24 |
| – Miljöengagemang..... | 24 |
| – Kön, ålder, boendeform, hushållsstorlek och hushållssammansättning..... | 24 |
| • Bilaga | |
| – Öppna svar Fråga 17b) | |
| • Separat bilaga | |
| – Detaljresultat (databearbetning) | |

Sammanfattning

I denna metodstudie jämför vi resultatet från 1.350 telefonintervjuer/eftermätning 2016 med 524 svar från en webbpanel.

Syftet med metodstudien är att kartlägga hur metodvalet påverkar resultatet.

Undersökningen har genomförts ad hoc som en webbundersökning i Novus webbpanel "Sverigepanelen". Respondenterna rekryteras slumpmässigt till panelen, som är riksrepresentativ avseende ålder, kön och region.

Målgruppen för metodstudien är hushåll med medlemmar inom åldrarna 25–65 år i de nio SÖRAB-kommunerna: Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna. Enkäten vänder sig till den person i hushållet som främst ansvarar för hushållets sopor/sopsortering.

I telefonintervjun har vi kvoterat urvalet. Sjuttiofem intervjuer per kommun genomfördes bland boende i småhus (villa, radhus, kedjehus) och 75 intervjuer per kommun bland boende i flerbostadshus (hyreslägenhet, bostadsrätts-/andelslägenhet). Totalt genomfördes alltså 1.350 intervjuer: 675 bland småhus och 675 bland flerbostadshus.

I webbundersökningen fick vi – efter screening på kommun, boendeform och ålder – 268 besvarade enkäter bland hushåll i småhus och 256 besvarade enkäter bland hushåll i flerbostadshus. Totalt får vi 524 svar med följande fördelning: Solna 88, Sollentuna 86, Täby 67, Järfälla 67, Lidingö 52, Sundbyberg 47, Vallentuna 42, Danderyd 38 och Upplands Väsby 37. Bastalen är för låga för att kunna bryta ner resultatet på småhus och flerbostadshus i respektive kommun.

Frågeformuläret, som tagits fram för att användas i en telefonintervju, anpassades till en webbenkät. Kunskapsfrågor som i telefonintervjun mättes via spontan kännedom blev i enkäten öppna frågor, dvs. panellisterna fick själva skriva in sitt svar.

Samma målgrupp för bägge studierna, men lite högre andel män i webbpanelen, som besvarade enkäten och något högre genomsnittsålder.

Lite högre andel män än kvinnor i webbpanelen jämfört med i telefonintervjun, som besvarade enkäten/intervjun.

Genomsnittsåldern något högre i webbpanelen än i telefonintervjun (småhus: 50,6 resp. 49,2; flerbostadshus 47,5 resp. 45,9).

I genomsnitt har hushållen som bor i småhus 3,4 personer i webbpanelen och 3,5 personer i telefonintervjun. Även något färre personer i genomsnitt i webbpanelen vad gäller hushållen som bor i flerbostadshus, 2,1 jämfört med 2,3 i telefonintervjun. Vi kan även notera att hushållssammansättningen skiljer sig lite åt.

Lite högre andel bor i radhus eller kedjehus i webbpanelen, alltså något lägre andel bor i fristående villa i webbpanelen.

Exempel på hur resultatet påverkas av metodvalet

- *Vi uppmäter lite lägre eller något lägre nivåer för olika kunskapsfrågor och attitydfrågor i webbpanelen än i telefonintervjuerna.*

Exempel: Nöjdheten med insamlingssystemen är lite lägre i webbpanelen och då gäller det såväl systemen för förpackningar och returpapper som för farligt avfall, elavfall och grovavfall. Samma sak gäller nöjdheten med renhållningsgraden på allmänna samlingsplatser. – Missnöjet med samlingsplatserna "mycket eller ganska missnöjd" ligger på 12% bland småhus via webben jämfört med 8% via telefon. Motsvarande andelar bland hushåll i flerbostadshus ligger på 18% respektive 10%.

Ytterligare exempel: Något lägre kännedom i webbpanelen om produkter som blir farligt avfall. Den största skillnaden uppmäter vi för glödlampor/lågenergilampor (5–7% färre) och för smått elavfall (7–12% färre).

Lägre andel i webbpanelen som anser sig vara mycket eller ganska väl informerade om hur farligt avfall ska hanteras (5–13% lägre).

Men vi uppmäter något högre procentuell andel i webbpanelen som känner till att det finns en mobil återvinningscentral, som kommer till olika uppställningsplatser i kommunen enligt ett fast schema – sju procent högre kännedom bland hushåll i flerbostadshus.

Samma trend i webbpanel/telefon i undergrupper

- *När vi bryter ner resultatet i boendeform och studerar hur hushåll i småhus respektive flerbostadshus svarar, ser vi samma trender i resultatet oavsett metodvalet.*

Exempel: De som bor i småhus uppger att de sorterar sina sopor i större utsträckning än de som bor i flerbostadshus.

Genomgående ser vi att de som bor i småhus är nöjdare eller något mer nöjda än de som bor i flerbostadshus och det gäller såväl nöjdheten med den information de får från kommunen om hur de ska sortera hushållets avfall som nöjdheten med kommunens avfallshantering och förtroendet för kommunens avfallshantering. De är något mer nöjda jämfört med hushåll i flerbostadshus vad gäller insamlingssystemen, såväl för förpackningar och returpapper som för mat- och restavfall samt insamlingssystemet som gäller grovavfall. Vi ser också att de som bor i småhus uppger att de är mer informerade om hur farligt avfall ska hanteras än de som bor i flerbostadshus. De uppger även att de lämnar in något mer farligt avfall än hushåll i flerbostadshus.

I rapporten pekar vi även på andra undergrupper, där vi ser samma trend i webbpanel/telefon. Det gäller t.ex. "de som är mycket engagerade i miljöfrågor" jämfört med de som inte är lika engagerade. Samma sak gäller de som har stort förtroende för kommunens avfallshantering jämfört med de som har litet/inget förtroende alls. Det gäller även de som källsorterar i mycket stor utsträckning jämfört med de som källsorterar i mindre utsträckning. De som källsorterar i mycket stor utsträckning är nöjdare med kommunens avfallshantering och de insamlingssystem som finns.

Samma trend i webbpanel/telefon vad gäller rangordning

- ***Rangordning av svaren stämmer väl överens oavsett metodval.***

Exempel: Bäst informerad är hushållen – i båda studierna – om varför avfall ska sorteras och vilken nytta det gör. Sämre informerad är man om hur hushållet kan minska sitt avfall och sämst informerad är man om resultatet som uppnås.

Ett annat exempel är kännedomen om olika material som kan sorteras för återvinning på återvinningscentralen. Rangordnar vi alternativen, så får vi samma resultat för de olika metoderna. Högst kännedom för hårdplast, följt av textilier, gips och betong.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att vår metodstudie pekar på att metodvalet påverkar resultatet i viss utsträckning men då ska vi vara *medvetna om att urvalet inte är identiska*.

Samtidigt kan vi konstatera att det råder mycket stor överensstämmelse i resultat för flera frågor som vi mäter, t.ex. i vilken utsträckning hushållen källsorterar sina sopor, kännedomen om att man inte ska slänga farligt avfall i den vanliga soppåsen, inställningen till att källsortera mera om närmare insamling fanns, nöjdheten efter besök på återvinningscentral, missnöjet med kommunens återvinningsstationer samt hushållens miljöengagemang.

Och vi har noterat att samma trender i resultatet återkommer i många av frågorna – samma trend oavsett metodval.

I databearbetningen kan man studera resultatet vidare på totalnivå, om så önskas, alltså 1.350 telefonintervjuer jämfört med 524 svar i webbpanelen.

När det blir dags för en avslutande eftermätning 2020 kan vi förmoda att webbpanelen har utvecklats ytterligare; att det kan vara ett alternativ att enbart välja denna undersökningsmetod.

Lidingö 2016-05-16

Kerstin Ahne

Bakgrund och syfte

Vi har fått i uppdrag av SÖRAB att genomföra en metodstudie precis som vi gjorde 2012. Samma undersökning som vi har gjort via telefonintervjuer har lagts ut på en webbpanel. Resultatet redovisas i denna rapport. I en separat rapport redovisas vår eftermätning "Uppföljning bland hushåll av delmål koppade till den regionala avfallsplanen. Eftermätning/kvantitativ studie för SÖRAB:s räkning via 1.350 telefonintervjuer. Maj 2016."

Syftet med metodstudien är att kartlägga hur metodvalet påverkar resultatet.

Upplägg

Undersökningen har genomförts ad hoc som en webbundersökning i Novus webbpanel Sverigepanelen. Sverigepanelen består idag av drygt 40.000 aktiva respondenter och är riksrepresentativ avseende ålder, kön och region. Novus tillämpar *inte* självrekrytering till panelen utan arbetar aktivt med s.k. Panel Management.

Målgruppen för studien är hushåll med medlemmar inom åldrarna 25–65 år i de nio kommunerna Danderyd, Järfälla, Lidingö, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby och Vallentuna. Urvalet är baserat på att de ska bo i småhus (villa, radhus) och i flerbostadshus (bostads-/andelslägenhet, hyreslägenhet). Enkäten vänder sig till den person i hushållet som främst ansvarar för hushållets sopor/sopsortering. Fältarbetet genomfördes under perioden 14–23 mars 2016.

Frågeformulär

Frågeformuläret som användes i telefonintervjun anpassades till webbenkätformat. Samtliga frågor togs med.

Svarsfrekvens

Novus estimerade att vi skulle kunna samla in totalt cirka 500 svar efter screening på kommun, boendeform och ålder. Det visade sig bli 524 svar totalt uppdelat på 268 besvarade enkäter bland hushåll i småhus och 256 besvarade enkäter bland hushåll i flerbostadshus.

Resultatredovisning

Resultatet har databearbetats och redovisas med totalsiffror samt med uppdelning på följande undergrupper.

Resultatredovisning

| | | Småhus | | | | Flerbostadshus | | | |
|---|-----------------------------------|---------|-----|-------|-----|----------------|-----|-------|-----|
| | | Telefon | | Panel | | Telefon | | Panel | |
| | | st | % | st | % | st | % | st | % |
| Total | | 675 | 100 | 268 | 100 | 675 | 100 | 256 | 100 |
| Kommun | Danderyd | 75 | 11 | 27 | 10 | 75 | 11 | 11 | 4 |
| | Järfälla | 75 | 11 | 44 | 16 | 75 | 11 | 23 | 9 |
| | Lidingö | 75 | 11 | 25 | 9 | 75 | 11 | 27 | 11 |
| | Sollentuna | 75 | 11 | 60 | 22 | 75 | 11 | 26 | 10 |
| | Solna | 75 | 11 | 1 | – | 75 | 11 | 87 | 34 |
| | Sundbyberg | 75 | 11 | 5 | 2 | 75 | 11 | 42 | 16 |
| | Täby | 75 | 11 | 53 | 20 | 75 | 11 | 14 | 5 |
| | Upplands Väsby | 75 | 11 | 18 | 7 | 75 | 11 | 19 | 7 |
| | Vallentuna | 75 | 11 | 35 | 13 | 75 | 11 | 7 | 3 |
| Bor i | Fristående villa | 490 | 73 | 171 | 64 | – | – | – | – |
| | Radhus eller kedjehus | 184 | 27 | 97 | 36 | – | – | – | – |
| | Bostadsrätts-/ andelslägenhet | – | – | – | – | 472 | 70 | 172 | 67 |
| | Hyreslägenhet | – | – | – | – | 203 | 30 | 84 | 33 |
| Kön | Man | 331 | 49 | 144 | 54 | 314 | 47 | 126 | 49 |
| | Kvinna | 344 | 51 | 124 | 46 | 361 | 53 | 130 | 51 |
| Hushållsstorlek | 1 person | 21 | 3 | 7 | 3 | 206 | 31 | 76 | 30 |
| | 2 personer | 139 | 21 | 71 | 26 | 214 | 32 | 113 | 44 |
| | 3 eller fler personer | 515 | 76 | 190 | 71 | 255 | 38 | 67 | 26 |
| Hushållssammansättning | Har barn i hushållet (0–19 år) | 440 | 65 | 172 | 64 | 249 | 37 | 68 | 27 |
| | Har ej barn i hushållet (0–19 år) | 271 | 40 | 116 | 43 | 438 | 65 | 196 | 77 |
| Åldersgrupp | 25–34 år | 37 | 5 | 6 | 2 | 155 | 23 | 57 | 22 |
| | 35–44 år | 184 | 27 | 64 | 24 | 154 | 23 | 48 | 19 |
| | 45–54 år | 251 | 37 | 106 | 40 | 179 | 27 | 53 | 21 |
| | 55–65 år | 203 | 30 | 92 | 34 | 187 | 28 | 98 | 38 |
| Källsorterar | Mycket stor utsträckning | 298 | 44 | 142 | 53 | 225 | 33 | 96 | 38 |
| | Ganska/inte särskilt/inte alls | 376 | 56 | 126 | 47 | 449 | 67 | 160 | 62 |
| Informerad om farligt avfall | Mycket väl | 310 | 46 | 88 | 33 | 280 | 41 | 42 | 16 |
| | Ganska/inte särskilt/inte alls | 364 | 54 | 179 | 67 | 391 | 58 | 212 | 83 |
| Systemet anpassat för hushållets behov | Mycket / ganska väl | 502 | 74 | 184 | 69 | 465 | 69 | 133 | 52 |
| | Inte särskilt/inte alls | 158 | 23 | 72 | 27 | 186 | 28 | 106 | 41 |
| Nöjd med avfallshandlingen | Mycket/ ganska nöjd | 517 | 77 | 200 | 75 | 437 | 65 | 148 | 58 |
| | Varken eller | 91 | 13 | 41 | 15 | 117 | 17 | 50 | 20 |
| | Ganska/ mycket missnöjd | 61 | 9 | 22 | 9 | 100 | 15 | 43 | 17 |
| Nöjd med insamlingsplatser | Mycket/ ganska nöjd | 362 | 54 | 127 | 47 | 345 | 51 | 120 | 47 |
| | Varken eller | 132 | 20 | 51 | 19 | 162 | 24 | 54 | 21 |
| | Ganska/ mycket missnöjd | 169 | 25 | 78 | 29 | 147 | 22 | 60 | 23 |
| Engagemang i miljöfrågor | Mycket/ ganska engagerad | 539 | 80 | 212 | 79 | 497 | 74 | 188 | 73 |
| | Inte särskilt/inte alls | 135 | 20 | 56 | 21 | 177 | 26 | 68 | 27 |
| Förtroende för kommunens avfallshantering | Mycket/ ganska stort | 540 | 80 | 208 | 78 | 478 | 71 | 157 | 61 |
| | Varken eller | 103 | 15 | 47 | 18 | 142 | 21 | 68 | 27 |
| | Ganska litet/ inget | 22 | 3 | 10 | 4 | 48 | 7 | 18 | 7 |

Undersökningens resultat

I resultatredovisningen framgår det att undergrupperna i webbpanelen är mycket små. Tillförlitligheten i alla nedbrytningar är därför mycket begränsad pga. låga bastal. Vi kan t.ex. *inte* bryta ner resultatet på kommunnivå. Däremot kan vi särstudera resultatet på småhus respektive flerbostadshus och några undergrupper till, som närmare kommenteras inne i rapporten.

Nedan följer en sammanfattning av undersökningens resultat. En övergripande sammanfattning av metodstudien finns längst fram i rapporten.

I vilken utsträckning källsorterar hushållet sina sopor

Vi ställde inledningsvis följande fråga: "I vilken utsträckning källsorterar du/ditt hushåll era sopor idag, dvs. skiljer på vanligt hushållsavfall och sådant avfall som ska sorteras och lämnas separat? Skulle du vilja säga att det är i...?" Skalan lästes upp.

I vilken utsträckning källsorterar hushållet sina sopor

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---------------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket stor utsträckning | 44 | 53 | 33 | 38 |
| Ganska stor utsträckning | 44 | 33 | 45 | 44 |
| Inte särskilt stor utsträckning | 9 | 11 | 18 | 16 |
| Inte alls | 3 | 3 | 4 | 2 |
| Medelvärde | 3.3 | 3.4 | 3.1 | 3.2 |

- *Vi ser stor överensstämmelse i resultatet, när vi jämför webbpanel med telefon för den här frågan. Åttioåtta procent av hushållen i småhus svarar att de källsorterar sina sopor "i mycket eller ganska stor utsträckning" i studien via telefon och 86% i webbstudien. Bland hushåll i flerbostadshus ligger motsvarande andelar på 78% via telefon och 82% via webb.*
- *Samma trend i webbpanel/telefon*
 - *De som bor i småhus uppger att de sorterar sina sopor i större utsträckning än de som bor i flerbostadshus.*

Kommunens information och återkoppling till hushållen (Delmål 1.4)

Delmål 1.4: År 2016 ska metoder vara etablerade för fortlöpande återkoppling till hushåll rörande resultat av insamling samt dess miljönytta.

Hur nöjd är man med den information man får om källsortering?

Följande fråga är hämtad från Swecos/Prifloats enkät "Avfallshantering 2013".

"Hur nöjd är du med den information du får från din kommun om hur du ska sortera hushållets avfall? Är du...?" Skalan lästes upp.

Nöjd med den information man får om källsortering

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket nöjd | 27 | 25 | 22 | 13 |
| Ganska nöjd | 38 | 47 | 32 | 41 |
| Varken eller | 25 | 18 | 28 | 24 |
| Ganska missnöjd | 4 | 6 | 9 | 13 |
| Mycket missnöjd | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Vet inte/ingen åsikt | 4 | 2 | 4 | 4 |
| Medelvärde | 3.9 | 3.9 | 3.6 | 3.4 |

- *Resultaten är snarlika: 65% bland hushåll i småhus svarar "mycket eller ganska nöjd" med den information de får från kommunen om hur de ska sortera hushållets avfall i telefonstudien jämfört med 72% via webb. – Motsvarande andelar bland hushåll i flerbostadshus ligger på 54%, såväl i studien via telefon som via webb.*
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *Boende i småhus är mer nöjda med den information de får jämfört med boende i flerbostadshus.*
 - *De som är mycket engagerade i miljöfrågor är mer nöjda med den information de får jämfört med de som inte är lika engagerade.*
 - *Mer nöjda är även de som har stort förtroende för kommunens avfallshantering jämfört med de som har litet/inget förtroende alls.*

Får man information om varför avfall ska sorteras?

- *Om vilken nytta det gör?*
- *Om resultatet som uppnås?*
- *Om hur man kan minska sitt avfall?*

Vi ställde följande frågor till samtliga:

"Hushållens källsortering av olika avfallstyper, t.ex. tidningar, glas, förpackningar, metall, plast, elavfall osv., innebär att återvinningen ökar och avfallens skadlighet minskar.

- Får du information om *varför* avfall ska sorteras?
- Får du information om vilken *nytta* det gör?
- Får du information om *resultatet* som uppnås?
- Får du information om hur du kan *minska* ditt avfall?"

Får information om...

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|--------------------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| ...varför avfall ska sorteras | | | | |
| Ja | 62 | 62 | 58 | 59 |
| Nej | 35 | 21 | 40 | 33 |
| ... vilken nytta det gör | | | | |
| Ja | 56 | 55 | 51 | 50 |
| Nej | 41 | 31 | 47 | 43 |
| ... resultatet som uppnås | | | | |
| Ja | 22 | 17 | 19 | 12 |
| Nej | 73 | 65 | 77 | 75 |
| ... minska ditt avfall | | | | |
| Ja | 36 | 29 | 30 | 21 |
| Nej | 60 | 54 | 66 | 66 |

- Resultaten överensstämmer helt, när vi jämför "varför avfall ska sorteras" och "vilken nytta det gör" – vi uppmäter samma nivåer i bägge studierna.

När det gäller frågorna om "minska ditt avfall" respektive "resultatet som uppnås", så ligger nivåerna något lägre i webbpanelen än i telefonintervjuerna.

- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Hushåll i småhus svarar "ja" på de olika frågorna i något större utsträckning än hushållen i flerbostadshus.
 - Bäst informerad är hushållen om varför avfall ska sorteras och vilken nytta det gör. Sämre informerad är man om hur hushållet kan minska sitt avfall och sämst informerad är man om resultatet som uppnås.

Värdering av insamlingssystemet för hushållsavfall (Delmål 1.3)

Delmål 1.3: "År 2016 ska minst 80% av hushållen anse sig ha tillgång till tillfredsställande insamlingssystem för hushållsavfall."

Följande fråga är hämtad från Swecos/Prifloats enkät "Avfallshantering 2013".

Hur nöjd är man med avfallshanteringen i kommunen?

"Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshanteringen i din kommun? Jag ber dig då att exkludera återvinningsstationerna för tidningar, glas och andra förpackningar, där ansvaret ligger hos FTI (Förpacknings- och tidningsinsamlingen) och inte hos kommunen. Är du...?" Skalan listas upp.

Nöjd med kommunens avfallshantering

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket nöjd | 29 | 25 | 24 | 14 |
| Ganska nöjd | 48 | 50 | 41 | 44 |
| Varken eller | 13 | 15 | 17 | 20 |
| Ganska missnöjd | 7 | 6 | 11 | 13 |
| Mycket missnöjd | 2 | 3 | 4 | 4 |
| Vet inte/ingen åsikt | 1 | 2 | 3 | 6 |
| Medelvärde | 4.0 | 3.9 | 3.7 | 3.5 |

- Resultaten överensstämmer i stort vad gäller hushåll i småhus. 77% svarar i telefonintervjun att de är mycket eller ganska nöjda med kommunens avfallshantering och 75% i webbstudien. Bland hushåll i flerbostadshus är motsvarande andel något lägre i webbpanelen jämfört med telefon, 58% jämfört med 65%.
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Hushåll i småhus är mer nöjda med kommunens avfallshantering än hushåll i flerbostadshus..
 - De som källsorterar i mycket stor utsträckning är nöjdare med kommunens avfallshantering jämfört med de som källsorterar i mindre utsträckning eller inte alls.
(Siffror inom parentes i tabellen nedan visar resultatet för webbpanelen.)

Nöjd med kommunens avfallshantering

| Bas: Källsorterar... | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| | Mycket stor utsträckning (298) % | Övriga (376) % | Mycket stor utsträckning (225) % | Övriga (449) % |
| Mycket nöjd | 36+ (32) | 24- (16) | 39+ (21) | 16- (9) |
| Ganska nöjd | 44 (51) | 50 (48) | 32- (54) | 45 (38) |
| Medelvärde | 4.1 (4.1) | 3.9 (3.7) | 3.9 (3.9) | 3.6 (3.3) |

Hur väl är insamlingssystemet för förpackningar och returpapper anpassat efter hushållets behov?

"Anser du att insamlingssystemet för förpackningar och returpapper är anpassat efter hushållets behov? Är det...?" Skalan lästes upp.

Insamlingssystemet för förpackningar och returpapper anpassat efter hushållets behov

| Bas: | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket väl anpassat | 23 | 14 | 27 | 14 |
| Ganska väl anpassat | 47 | 49 | 47 | 53 |
| Inte särskilt väl anpassat | 21 | 29 | 18 | 23 |
| Inte alls anpassat | 7 | 4 | 6 | 7 |
| Vet ej | 2 | 4 | 1 | 3 |
| Medelvärde | 2.9 | 2.8 | 3.0 | 2.8 |

- *Nöjdheten med insamlingssystemet för förpackningar och returpapper ligger något lägre, när vi mäter frågan via webbpanel jämfört med telefonintervjuer.*
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *Hushåll i småhus är nöjdare med insamlingssystemet för förpackningar och returpapper än hushåll i flerbostadshus.*
 - *De som källsorterar i mycket stor utsträckning är nöjdare med insamlingssystemet för förpackningar och returpapper än de som källsorterar i mindre utsträckning eller inte alls.*
(Siffror inom parentes i tabellen nedan visar resultatet för webbpanelen.)

Insamlingssystemet för förpackningar och returpapper anpassat efter hushållens behov

| Bas: Källsorterar... | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| | Mycket stor utsträckning (298) % | Övriga (376) % | Mycket stor utsträckning (225) % | Övriga (449) % |
| Mycket väl anpassat | 24 (18) | 21 (9) | 40+ (24) | 21- (9) |
| Ganska väl anpassat | 48 (51) | 46 (48) | 42 (53) | 50 (53) |
| Medelvärde | 2.9 (2.8) | 2.8 (2.7) | 3.2 (3.0) | 2.9 (2.7) |

Hur väl är insamlingssystemet för mat- och restavfall anpassat efter hushållets behov?

"Anser du att kommunens insamlingssystem för mat- och restavfall, alltså det hushållsavfall som slängs i soppåsen, är anpassat efter hushållets behov? Är det...?" Skalan lästes upp.

Insamlingssystemet för mat- och restavfall anpassat efter hushållets behov

| Bas: | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket väl anpassat | 42 | 35 | 28 | 20 |
| Ganska väl anpassat | 32 | 35 | 33 | 40 |
| Inte särskilt väl anpassat | 9 | 9 | 15 | 16 |
| Inte alls anpassat | 6 | 6 | 16 | 15 |
| Vet ej | 11 | 14 | 8 | 9 |
| Medelvärde | 3.2 | 3.2 | 2.8 | 2.7 |

- *Nöjdheten med insamlingssystemet för mat- och restavfall ligger i princip på samma nivå, när vi mäter frågan via webbpanel jämfört med telefonintervjuer.*
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *Hushåll i småhus är nöjdare med insamlingssystemet för mat- och restavfall än hushåll i flerbostadshus.*
 - *De som källsorterar i mycket stor utsträckning är nöjdare med insamlingssystemet för mat- och restavfall än de som källsorterar i mindre utsträckning eller inte alls.*
(Siffror inom parentes i tabellen nedan visar resultatet för webbpanelen.)

Insamlingssystemet för mat- och restavfall anpassat efter hushållens behov

| Bas: Källsorterar... | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| | Mycket stor utsträckning (298) % | Övriga (376) % | Mycket stor utsträckning (225) % | Övriga (449) % |
| Mycket väl anpassat | 55+ (46) | 32- (23) | 42+ (33) | 21- (11) |
| Ganska väl anpassat | 26- (34) | 37+ (37) | 29 (40) | 34 (41) |
| Medelvärde | 3.5 (3.4) | 3.0 (2.9) | 3.1 (3.0) | 2.7 (2.5) |

Vi citerar rapporten genomförd via telefonintervjuer:

- *"Jämför vi resultatet med delmål 1.3 "Minst 80% av hushållen ska anse sig ha tillgång till tillfredsställande insamlingssystem, så kan vi konstatera att vi ligger lite lägre än 80%, när vi mäter det via tre delfrågor och studerar resultatet bland hushåll i småhus respektive flerbostadshus totalt."*

Samma slutsats kan vi dra, när vi mäter de tre delfrågorna via webbpanel, se siffror inom parentes nedan. Vi uppmäter något lägre nivåer via webben.

- 77% (75%) av hushållen i småhus respektive 65% (58%) av hushållen i flerbostadshus svarar att de är mycket eller ganska nöjda med kommunens avfallshandling.
- 70% (63%) av hushållen i småhus respektive 74% (67%) av hushållen i flerbostadshus svarar att insamlingssystemet för förpackningar och returpapper är mycket eller ganska väl anpassat efter hushållens behov.
- 74% (70%) av hushållen i småhus respektive 61% (60%) av hushållen i flerbostadshus svarar att insamlingssystemet för mat- och restavfall är mycket eller ganska väl anpassat efter hushållets behov.

Kunskap om vad som är farligt avfall och var det ska lämnas

Kännedom via hjälpt erinran om produkter, som blir farligt avfall

"Jag ska läsa upp några olika produkter som finns i de flesta hushåll och för varje produkt skulle jag vilja veta om det är en avfallstyp som du vet eller tror är *farligt avfall*. – Låt oss börja med batterier, är det farligt avfall? (Alltså förbrukade batterier.) Och bekämpningsmedel, t.ex. medel mot ohyra?"

Kännedom via hjälpt erinran om produkter som blir farligt avfall

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|--|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| <i>Ja, blir farligt avfall...</i> | | | | |
| Batterier, dvs. småbatterier, ej bilbatterier | 100 | 96 | 99 | 95 |
| Bekämpningsmedel, t.ex. medel mot ohyra | 99 | 97 | 98 | 95 |
| Färgburkar / rester | 98 | 97 | 96 | 97 |
| Glödlampor / lågenergilampor | 96 | 89 | 91 | 86 |
| Lösningsmedel, t.ex. lacknafta | 99 | 99 | 98 | 98 |
| Kvicksilvertermometrar | 100 | 99 | 98 | 98 |
| Frityrolja | 52 | 39 | 55 | 41 |
| Kemikalier, t.ex. syror, fotokemikalier | 99 | 99 | 99 | 97 |
| Smått elavfall som t.ex. miniräknare och mobiler | 95 | 88 | 92 | 80 |
| Överbliven medicin | 97 | 96 | 97 | 94 |

- Något lägre kännedom i webbpanelen för de flesta produkterna som vi räknar upp. Största skillnaden uppmäter vi för glödlampor/lågenergilampor (5–7% färre) och för smått elavfall (7–12% färre).
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Kännedomen om att glödlampor/lågenergilampor och smått elavfall blir farligt avfall ligger på något lägre nivå än för de övriga produkterna som räknas upp.

- *Frityrolja är inte exempel på farligt avfall men lite drygt hälften av samtliga anger det i telefonintervjun. I webbpanelen är det färre som säger så (13–14% färre).*

Hur pass väl informerad är man om hur farligt avfall ska hanteras?

"Hur pass väl informerad skulle du vilja säga att du är när det gäller hur hushållet ska hantera sitt *farliga avfall*? Är du...?" Skalan lästes upp.

Informerad om hur farligt avfall ska hanteras

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|--------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket väl informerad | 46 | 33 | 41 | 16 |
| Ganska väl informerad | 49 | 57 | 48 | 60 |
| Inte särskilt informerad | 4 | 9 | 8 | 20 |
| Inte alls informerad | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Medelvärde | 3.4 | 3.2 | 3.3 | 2.9 |

- *Lägre andel i webbpanelen som anser sig vara mycket eller ganska väl informerade om hur farligt avfall ska hanteras (5–13% lägre).*
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *De som bor i småhus uppger att de är mer informerade än de som bor i flerbostadshus.*

Kartläggning av vad man gör med några olika typer av farligt avfall

Samtliga fick spontant svara på följande frågor:

- "Vad gör du oftast med farligt avfall som *färg, rengöringsmedel och olika kemikalierester*?"
- "Vad gör du oftast med ditt *elavfall, t.ex. miniräknare, mobiler*?"
- "Vad gör du oftast med *glödlampor och lågenergilampor*?"
- "Vad gör du oftast med *överbliven medicin*?"

Kartläggning av vad man gör med några olika typer av farligt avfall

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| <i>Färg, rengöringsmedel och olika kemikalier</i> | | | | |
| Lämnar till återvinningscentral | 91 | 88 | 68 | 56 |
| Lämnar till miljöstation (på bensinstation) | 5 | 3 | 9 | 4 |
| Lämnar till miljöbil som åker runt, "Returen", "Miljöbilen", "Farligt avfall-bilen", "Glassbilen", (bil som tar emot elavfall och farligt avfall) | 1 | 1 | 3 | – |
| Lämnar till mobil återvinningscentral, som kommer till olika uppställningsplatser (tar emot grovavfall, förpackningar, elavfall, farligt avfall, textilier) | – | – | 1 | 2 |
| Lägger i "Röda boxen"/lådan | 1 | – | – | – |
| Lämnar i grovsoprum | – | 1 | 4 | 2 |
| Lägger i gemensam container på området | – | – | 3 | – |
| Lägger i soppåsen/soptunnan | 1 | – | 2 | 1 |
| Lagrar hemma | 1 | – | 2 | 1 |
| Lämnar på jobbet | – | – | 1 | – |
| Annat svar | – | – | 1 | – |
| Har ej sådant avfall | 1 | 3 | 9 | 30 |
| Vet ej | – | 1 | 1 | 3 |
| <i>Elavfall, t.ex. miniräknare, mobiler</i> | | | | |
| Lämnar till återvinningscentral | 86 | 83 | 52 | 50 |
| Lämnar till miljöstation (på bensinstation) | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Lämnar till miljöbil som åker runt, "Returen", "Miljöbilen", "Farligt avfall-bilen", "Glassbilen", (bil som tar emot elavfall och farligt avfall) | 1 | 1 | 3 | 1 |
| Lämnar till mobil återvinningscentral, som kommer till olika uppställningsplatser (tar emot grovavfall, förpackningar, elavfall, farligt avfall, textilier) | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Lägger i "Röda boxen"/lådan | 4 | 3 | 4 | – |
| Lämnar i grovsoprum | – | 4 | 13 | 25 |
| Lägger i gemensam container på området | 1 | – | 13 | 1 |
| Lämnar till inköpsstället/leverantören | 1 | – | 3 | – |
| Lägger i soppåsen/soptunnan | – | 1 | 1 | 1 |
| Lagrar hemma | 4 | 1 | 6 | 2 |
| Lämnar på jobbet | 1 | – | 1 | – |
| Annat svar | 1 | – | 1 | – |
| Har ej sådant avfall | 1 | 4 | 3 | 9 |
| Vet ej | – | – | 1 | 3 |

Forts. – Kartläggning av vad man gör med några olika typer av farligt avfall

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| <i>Glödlampor och lågenergilampor</i> | | | | |
| Lämnar till återvinningscentral | 81 | 76 | 46 | 41 |
| Lämnar till miljöstation (på bensinstation) | 4 | 4 | 3 | 5 |
| Lämnar till miljöbil som åker runt, "Returen", "Miljöbilen", "Farligt avfall-bilen", "Glassbilen", (bil som tar emot elavfall och farligt avfall) | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Lämnar till mobil återvinningscentral, som kommer till olika uppställningsplatser (tar emot grovavfall, förpackningar, elavfall, farligt avfall, textilier) | 1 | 2 | 2 | 6 |
| Lägger i "Röda boxen" / lådan | 5 | 3 | 6 | – |
| Beställer hämtning | – | – | 1 | – |
| Lämnar i grovsoprum | – | 6 | 13 | 32 |
| Lägger i gemensam container på området | 1 | – | 15 | 1 |
| Lämnar till inköpsstället/leverantören | 1 | – | 1 | – |
| <i>Lägger i soppåsen/soptunnan</i> | 5 | 5 | 7 | 6 |
| Lagrar hemma | 2 | – | 3 | 2 |
| Lämnar på jobbet | 1 | – | 1 | – |
| Annat svar | 1 | – | 1 | – |
| Har ej sådant avfall | 1 | – | 2 | 2 |
| Vet ej | – | 1 | 1 | 5 |
| <i>Överbliven medicin</i> | | | | |
| Lämnar till apoteket | 83 | 83 | 76 | 73 |
| Lämnar till återvinningscentral | 5 | 3 | 2 | 2 |
| <i>Lägger i soppåsen/soptunnan</i> | 4 | 2 | 4 | 4 |
| <i>Häller i avlopp/toalett</i> | – | – | – | 1 |
| Lagrar hemma | 2 | – | 2 | – |
| Har ej sådant avfall | 7 | 9 | 15 | 16 |

- **Samma trend i webbpanel/telefon**

- Ytterst lite färg, rengöringsmedel och olika kemikalier och elavfall läggs i soppåsen/soptunnan utan hanteras rätt.
- Glödlampor och lågenergilampor läggs i soppåsen/soptunnan bland 5–7% av hushållen.
- Överbliven medicin läggs i soppåsen/soptunnan eller hålls i avloppet/toaletten bland 2–5% av hushållen.

I vilken utsträckning lämnar hushållet in sitt farliga avfall

"Vilket av följande påstående beskriver bäst din hantering av farligt avfall från hushållet?" Skalan lästes upp.

Frågan var ej med i nollmätningen.

I vilken utsträckning lämnar hushållet in sitt farliga avfall

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Lämnar in allt | 56 | 57 | 46 | 38 |
| Lämnar in det mesta | 40 | 38 | 45 | 48 |
| Lämnar in en del | 4 | 4 | 7 | 11 |
| Lämnar inte in något | – | – | 1 | 1 |

- *Andelen som lämnar in "allt/nästan allt" är något lite lägre i webbpanelen bland hushåll i flerbostadshus.*
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *Hushåll i småhus uppger att de lämnar in något mer farligt avfall än hushåll i flerbostadshus.*
 - *De som uppgivit att de är "mycket väl informerade om hur hushållet ska hantera sitt farliga avfall", svarar att de "lämnar in allt" i högre utsträckning än de som inte är lika informerade.*
 - *Andelen som lämnar in "allt/nästan allt" bland hushåll i småhus ligger på samma nivå i de bägge studierna.*

Känner man till att farligt avfall aldrig ska slängas i den vanliga soppåsen?

"Kände du till att man aldrig ska slänga farligt avfall i den vanliga soppåsen?"

Känner till att farligt avfall ej ska slängas i den vanliga soppåsen

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Ja | 99 | 99 | 98 | 98 |
| Nej | 1 | 1 | 2 | 2 |

- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *Nästan samtliga i våra mätningar kände till att man aldrig ska slänga farligt avfall i den vanliga soppåsen. Endast en till två procent svarar att de inte kände till det.*

Värdering av insamlingssystemet för farligt avfall (Delmål 4.1)

Delmål 4.1: "År 2016 ska minst 90% av hushållen anse sig ha tillgång till ett tillfredsställande insamlingssystem för farligt avfall, elavfall och grovavfall".

Hur väl är insamlingssystemet för allt farligt avfall anpassat efter hushållets behov?

"Hur väl tycker du att kommunens system för insamling av allt farligt avfall är anpassat efter ditt hushålls behov? Är det...?" Skalan lästes upp.

Hur väl är insamlingssystemet för allt farligt avfall anpassat efter hushållets behov

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket väl anpassat | 30 | 15 | 24 | 11 |
| Ganska väl anpassat | 44 | 54 | 45 | 41 |
| Inte särskilt väl anpassat | 18 | 22 | 19 | 33 |
| Inte alls anpassat | 5 | 5 | 9 | 8 |
| Medelvärde | 3.0 | 2.8 | 2.9 | 2.6 |

- *Andelen som svarar "mycket" eller "ganska väl anpassat" är lägre i webbpanelen bland de som bor i flerbostadshus och obetydligt lägre bland de som bor i småhus.*
- *Samma trend i webbpanel/telefon*
 - *Hushållen i småhus upplever insamlingssystemet mer väl anpassat till hushållets behov än hushållen i flerbostadshus.*

Hur väl är insamlingssystemet för elavfall anpassat efter hushållets behov?

"Anser du att insamlingssystemet för elavfall är anpassat efter hushållets behov? Är det...?" Skalan lästes upp.

Hur väl är insamlingssystemet för elavfall anpassat efter hushållets behov

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|----------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket väl anpassat | 34 | 19 | 36 | 21 |
| Ganska väl anpassat | 41 | 48 | 35 | 42 |
| Inte särskilt väl anpassat | 17 | 24 | 17 | 23 |
| Inte alls anpassat | 6 | 4 | 9 | 9 |
| Medelvärde | 3.1 | 2.9 | 3.0 | 2.8 |

- *Andelen som svarar "mycket" eller "ganska väl anpassat" är lägre i webbpanelen bland de som bor i flerbostadshus och något lägre bland de som bor i småhus.*
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *Hushållen i småhus upplever insamlingssystemet mer väl anpassat till hushållens behov än hushållen i flerbostadshus.*

Värdering av insamlingssystemet för grovavfall (Delmål 4.1 och 1.5)

Delmål 4.1: "År 2016 ska minst 90% av hushållen anse sig ha tillgång till ett tillfredsställande insamlingssystem för farligt avfall, elavfall och grovavfall".

Delmål 1.5: "År 2016 ska återvinningsmöjligheterna för grovavfall vara bättre jämfört med år 2012".

Fungerar insamlingssystemet för grovavfall tillfredsställande?

"Grovavfall eller grovsopor är ju hushållsavfall som är *för stort* för att rymmas i sopsäcken eller av andra orsaker inte passar i soppåsen, t.ex. *kasserade* möbler, tavlor, husgeråd, blomkrukor, cyklar, skidor, elavfall, metallskrot som t.ex. stekpannor.

Tycker du att kommunens nuvarande system för insamling av grovavfall fungerar tillfredsställande för dig/ ditt hushåll? Fungerar det...?" Skalan lästes upp.

Samma fråga ställdes i enkäten 2013: "Kartläggning av hushållens syn på framtida system för insamling av grovavfall och elavfall".

Hur väl fungerar insamlingssystemet för grovavfall

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---------------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Helt tillfredsställande | 50 | 34 | 45 | 25 |
| Något så när tillfredsställande | 32 | 40 | 31 | 41 |
| Inte alls tillfredsställande | 14 | 16 | 18 | 26 |
| Vet ej | 4 | 10 | 6 | 8 |
| Medelvärde | 2.4 | 2.2 | 2.3 | 2.0 |

- *Andelen som svarar "helt" eller "något så när tillfredsställande" är något lägre i webbpanelen.*
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - *Hushållen i småhus upplever insamlingssystemet för grovavfall något mer tillfredsställande än hushållen i flerbostadshus.*

Tror man att hushållet skulle källsortera mera, om det fanns närmare insamling

"Tror du att du/ditt hushåll skulle källsortera mera i framtiden, om du kunde lämna ditt sorterade avfall *närmare* där du bor eller anser du att sorteringsmöjligheterna är tillräckligt bra som de är idag för att kunna källsortera? Vilket svarsalternativ stämmer bäst?" Dessa lästes upp.

Källsortera mera om närmare insamling fanns

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Ja, om det fanns närmare insamling | 48 | 44 | 54 | 55 |
| Nej, har tillräckligt bra system idag | 35 | 34 | 34 | 27 |
| Kan inte sortera mera än vad jag redan gör idag | 17 | 21 | 12 | 14 |

- **Samma trend i webbpanel/telefon**

- Närmare hälften av hushållen svarar att de tror att hushållet skulle källsortera mera i framtiden, om det fanns närmare insamling – andelen är något högre bland boende i flerbostadshus än i småhus.
- Samma tendenser i bägge studierna, när vi bryter ner resultatet på de som redan idag källsorterar i mycket stor utsträckning jämfört med de som sorterar i mindre utsträckning. Drygt hälften av hushållen i flerbostadshus, som redan idag källsorterar mycket, skulle källsortera ännu mer om det fanns närmare insamling.

Källsortera mera om närmare insamling fanns/Ja

| Bas: Källsorterar idag i ... utsträckning | mycket stor | | ganska, inte särskilt, inte alls | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|
| | Telefon | Panel | Telefon | Panel |
| Småhus | (298) % | (142) % | (376) % | (126) % |
| Ja, om det fanns närmare insamling | 40- | 33 | 55+ | 56 |
| Nej, har tillräckligt bra system idag | 39 | 35 | 32 | 33 |
| Kan inte sortera mera än vad jag redan gör idag | 21+ | 31 | 13 | 9 |
| Flerbostadshus | (225) % | (96) % | (449) % | (160) % |
| Ja, om det fanns närmare insamling | 36- | 44 | 63+ | 63 |
| Nej, har tillräckligt bra system idag | 45+ | 33 | 28- | 23 |
| Kan inte sortera mera än vad jag redan gör idag | 18+ | 23 | 8- | 9 |

Besök på återvinningscentral och nöjdhet efter besök

Brukas man besöka någon återvinningscentral

"Brukas du/ ditt hushåll besöka någon återvinningscentral, dvs. en bemannad större anläggning, där man kan lämna avfall för all sorts återvinning?"

Brukas besöka någon återvinningscentral

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Ja | 99 | 98 | 84 | 77 |

- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Nästan samtliga boende i småhus svarar att de brukar besöka någon återvinningscentral.
 - Andelen är lägre bland flerbostadshus och lite lägre i webbpanelen.

Nöjdhet med återvinningscentralen

"Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid återvinningscentralen? Är du...?" Skalan lästes upp.

Frågan är hämtad från Swecos/Prifloats enkät "Avfallshantering 2013".

Nöjdhet efter besök på återvinningscentralen

| Bas: Besöker ÅVC | Småhus | | Flerbostadshus | |
|------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket nöjd | 57 | 49 | 53 | 42 |
| Ganska nöjd | 31 | 44 | 35 | 49 |
| Varken eller | 6 | 4 | 8 | 7 |
| Ganska missnöjd | 4 | 2 | 2 | 1 |
| Mycket missnöjd | 1 | – | – | 1 |
| Medelvärde | 4.4 | 4.4 | 4.4 | 4.3 |

- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Vi får i princip samma resultat med de olika metoderna. Cirka nio av tio hushåll, såväl bland boende i småhus som i flerbostadshus, svarar att de är mycket eller ganska nöjda sammanfattningsvis efter ett besök vid återvinningscentralen.

Kännedom om olika material som kan sorteras för återvinning på återvinningscentralen

Känner man till att följande material kan sorteras och återvinnas på återvinningscentralen: textilier, hårdplast, betong, gips?

"Känner du till...?"

- att du kan sortera textilier för återvinning på återvinningscentralen?
- att du kan sortera hårdplast för återvinning?
- att du kan sortera betong för återvinning?
- att du kan sortera gips för återvinning?"

Kännedom om olika material som kan sorteras för återvinning på återvinningscentralen

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|-----------------------|-----------|---------|----------------|---------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| <i>Känner till/Ja</i> | | | | |
| Textilier | 85 | 84 | 68 | 63 |
| Hårdplast | 92 | 91 | 89 | 81 |
| Betong | 79 | 78 | 58 | 52 |
| Gips | 85 | 79 | 62 | 57 |

- *I webbpanelen uppmäter vi något lägre nivåer bland hushåll i flerbostadshus.*
- *Samma trend i webbpanel/telefon*
 - *Rangordnar vi alternativen, så får vi samma resultat för de lika metoderna. Högst kännedom för hårdplast, följt av textilier, gips och betong.*

Kännedom om en mobil återvinningscentral i kommunen

"Känner du till att det finns en mobil återvinningscentral, som kommer till olika uppställningsplatser i kommunen enligt ett fast schema? Den infördes förra året (2015) och där kan du lämna grovavfall, elavfall, farligt avfall och förpackningar."

Kännedom om en mobil återvinningscentral

| Bas: | Småhus | | Flerbostadshus | |
|---------------------------|-----------|---------|----------------|---------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| <i>Känner till/Ja</i> | | | | |
| Mobil återvinningscentral | 42 | 37 | 37 | 44 |

- *Fem procent lägre kännedom bland hushåll i småhus, när vi mäter via webbpanelen men sju procent högre kännedom om den mobila återvinningscentralen bland hushåll i flerbostadshus i webbpanelen.*

Nöjdhet med renhållningsgraden på allmänna insamlingsplatser (Delmål 2.1)

Delmål 2.1: "År 2016 ska 80% av kommunens invånare uppleva att allmänna insamlingsplatser inte är nedskräpade".

Hur nöjd är man med renhållningsgraden?

"Om du tänker på allmänna insamlingsplatser av avfall i din kommun, alltså återvinningsstationer för förpackningar, återvinningscentraler för grovavfall, elavfall och farligt avfall, batteriholkar samt allmänna papperskorgar – hur nöjd är du med renhållningsgraden på de här insamlingsplatserna? Är du...?" Skalan lästes upp.

Nöjdhet med renhållningsgraden på allmänna insamlingsplatser

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|--------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket nöjd | 15 | 12 | 16 | 11 |
| Ganska nöjd | 39 | 35 | 35 | 36 |
| Varken eller | 20 | 19 | 24 | 21 |
| Ganska missnöjd | 19 | 21 | 15 | 15 |
| Mycket missnöjd | 6 | 8 | 7 | 9 |
| Vet ej/ingen åsikt | 2 | 4 | 3 | 9 |
| Medelvärde | 3.4 | 3.2 | 3.4 | 3.3 |

- Vi uppmäter något lägre nivåer i webbpanelen vad gäller nöjdheten med renhållningsgraden på allmänna insamlingsplatser.

Missnöjet "mycket eller ganska missnöjd" ligger på 12% bland småhus via webben jämfört med 8% via telefon. Motsvarande andelar bland hushåll i flerbostadshus ligger på 18% respektive 10%.

Om missnöjd/Vad är man missnöjd med?

De som uppger att de är ganska eller mycket missnöjda fick följdfrågan: "Vad är du missnöjd med?" – Respondenterna fick spontant svara på frågan.

- Vi får samma klagomål här i webbpanelen som vi fick i undersökningen via telefonintervjuer.

De allra flesta kommentarerna gäller kommunernas återvinningsstationer. Det är fulla/överfulla containrar, det töms för sällan. Det är skräpigt, smutsigt, stökigt och skitigt; det ligger skräp överallt, runt omkring containrarna på marken. Några pekar på att det är obehagligt med tiggarna, som går runt och rotar. – "Personer som vill ha betalt för att hjälpa till att sortera avfallet." – Några pekar på att det finns för få återvinningsstationer; dålig tillgänglighet/för långt bort från bostaden, måste ha bil för att nå dem.

Precis om i den andra studien så handlar cirka fem procent av kommentarerna om kommunernas återvinningscentraler. De är skräpiga, köerna långa; Hagby är underdimensionerad. Några klagar på att den egna kommunen saknar en återvinningscentral eller att den ligger för långt bort.

Klagomålen, som gäller Stockby känner vi igen: "stökigt och på tok för liten". Nya Stockby Returpark invigdes den 27 februari, så missnöjet med den gamla anläggningen är ett minne blott.

Ett par procent av kommentarerna handlar om papperskorgarna i kommunen. Man anser att de töms för sällan/är överfulla.

Två personer kommenterar behovet av batteriholkar/det finns inga batteriholkar.

I en separat bilaga har vi listat samtliga öppna svar *in extenso* per kommun.

Förtroendet för kommunens avfallshantering

"SÖRAB och din kommun tar hand om de insamlade soporna. På det hela taget, vilket allmänt förtroende har du för kommunens avfallshantering? Har du ett...?" Skalan lästes upp.

Förtroendet för kommunens avfallshantering

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|-------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket stort förtroende | 24 | 21 | 20 | 7 |
| Ganska stort förtroende | 56 | 57 | 51 | 54 |
| Varken eller | 15 | 18 | 21 | 27 |
| Ganska litet förtroende | 3 | 3 | 6 | 6 |
| Inget förtroende alls | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Vet ej/ tveksam | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Medelvärde | 4.0 | 4.0 | 3.8 | 3.6 |

- Lite lägre andel i webbpanelen som har mycket stort förtroende för kommunens avfallshantering vad gäller hushåll i flerbostadshus.
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Förtroendet för kommunens avfallshantering bland hushåll i småhus ligger på samma nivå, oavsett vilken metod vi mäter med.
 - Allra störst förtroende för kommunens avfallshantering har de hushåll som uppgett att de källsorterar sina sopor i **mycket stor utsträckning** – och det gäller såväl hushåll i småhus som hushåll i flerbostadshus, oberoende av mätmetod.

Bakgrund

Miljöengagemang

"Vilket av följande påståenden beskriver bäst ditt engagemang i miljöfrågor rent allmänt?" Skalan lästes upp

Miljöengagemang

| Bas: Samtliga | Småhus | | Flerbostadshus | |
|-------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Mycket engagerad | 18 | 23 | 15 | 13 |
| Ganska engagerad | 62 | 56 | 59 | 60 |
| Inte särskilt engagerad | 18 | 19 | 23 | 25 |
| Inte alls engagerad | 2 | 1 | 4 | 2 |
| Medelvärde | 3.0 | 3.0 | 2.9 | 2.9 |

- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Vi uppmäter samma nivåer för hushållens engagemang i miljöfrågor rent allmänt, oavsett metodval.
 - Engagemanget är något lite högre bland hushåll i småhus jämfört med hushåll i flerbostadshus.

Kön, ålder, boendeform, hushållsstorlek och hushållssammansättning

Urvalet beskrivs närmare genom att studera följande bakgrundsfrågor. Vår utgångspunkt för telefonintervjuerna var alltså att genomföra 675 intervjuer bland hushåll i småhus och 675 intervjuer bland hushåll i flerbostadshus med den person i hushållet "som främst ansvarar för hushållets sopor/sopphantering". Åldersmässigt avgränsade vi studien till personer mellan 25 och 65 år.

I webbpanelen blev resultatet 268 besvarade enkäter bland småhus och 256 besvarade enkäter bland flerbostadshus.

Bakgrund

| Bas: Samtliga | | Småhus | | Flerbostadshus | |
|-----------------------------|-------------------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
| | | Telefon % | Panel % | Telefon % | Panel % |
| Kön | Man | 49 | 54 | 47 | 49 |
| | Kvinna | 51 | 46 | 53 | 51 |
| Ålder | 25–34 år | 5 | 2 | 23 | 22 |
| | 35–44 år | 27 | 24 | 23 | 19 |
| | 45–54 år | 37 | 40 | 27 | 21 |
| | 55–65 år | 30 | 34 | 28 | 38 |
| Boendeform | Fristående villa | 73 | 64 | – | – |
| | Radhus eller kedjehus | 27 | 36 | – | – |
| | Bostadsrätts- / andels- lägenhet | – | – | 70 | 67 |
| | Hyseslägenhet | – | – | 30 | 33 |
| Hushålls- storlek | 1 person | 3 | 3 | 31 | 30 |
| | 2 personer | 21 | 26 | 32 | 44 |
| | 3 personer | 22 | 20 | 20 | 14 |
| | 4 personer | 36 | 36 | 14 | 10 |
| | 5 personer | 16 | 13 | 4 | 2 |
| | 6 personer eller fler | 3 | 2 | 1 | – |
| Hushålls- sammansättning | Barn under 7 år | 24 | 18 | 17 | 13 |
| | Barn mellan 7 och 14 år | 39 | 36 | 17 | 11 |
| | Barn mellan 15 och 19 år | 21 | 27 | 10 | 9 |
| | Vuxna barn över 20 år | 16 | 20 | 9 | 10 |
| | Har ej barn boende i hushållet | 24 | 23 | 56 | 67 |

- Lite högre andel män än kvinnor i webbpanelen jämfört med i telefonintervjun, som besvarade enkäten/intervjun.
- Genomsnittsåldern något högre i webbpanelen än i telefonintervjun (småhus: 50,6 resp. 49,2; flerbostadshus 47,5 resp. 45,9).
- I genomsnitt har hushållen som bor i småhus 3,4 personer i webbpanelen och 3,5 personer i telefonintervjun. Även något färre personer i genomsnitt i webbpanelen vad gäller hushållen som bor i flerbostadshus, 2,1 jämfört med 2,3 i telefonintervjun. Vi kan även notera att hushållssammansättningen skiljer sig lite åt.
- Lite högre andel bor i radhus eller kedjehus i webbpanelen, alltså något lägre andel bor i fristående villa i webbpanelen.
- **Samma trend i webbpanel/telefon**
 - Nästan samma andel bor i bostadsrätts- respektive hyreslägenhet.